

## **Правила обработки персональных данных**

Правила обработки персональных данных «Моменто Пицца» (ИП Тагиев Курбан Тагиддинович, ИНН 561209956257) разработаны в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации и Правилами использования Сервиса Сайта, размещенными на сайте [momentopizza.ru](https://momentopizza.ru) по адресу: <https://momentopizza.ru/privacy-policy.pdf>.

Правила ПДн являются приложением к Правилам использования Сервиса Сайта и их неотъемлемой частью. Принимая условия Правил использования Сервиса Сайта, Пользователь автоматически принимает условия настоящих Правил ПДн.

### **Термины и определения.**

\*\*\*

**Стороны** – Администрация и любой пользователь сайта совершающий электронный заказ.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Документированная информация** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

### **1. Общие положения.**

1.1. Правила ПДн устанавливают обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет.

1.2. Использование Сервиса Пользователем означает согласие с Правилами ПДн и условиями обработки Администрацией персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Правил ПДн Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса.

1.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящих Правил ПДн, предоставляются Пользователем добровольно путем заполнения различных форм при совершении заказа на сайте и использовании Сервиса и включают в себя следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес доставки, другую аналогичную информацию, сообщённую о себе Пользователем, и на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

1.4. Администрация вправе осуществлять с полученными персональными данными Пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением целей, обозначенных в разделе 2 Правил.

1.5. Любая иная персональная и конфиденциальная информация, неговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению Администрацией и Пользователем.

## **2. Основные принципы и цели сбора персональной информации.**

2.1. Администрация обрабатывает персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервиса Пользователю.

2.2. Настоящим, Пользователь поручает Администрации и соглашается с тем, что Администрация:

- обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления доступа к Сервису и его функционалу, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать действующий функционал Сервиса, разрабатывать новый функционал, а также в иных, предусмотренных настоящими Правилами ПДн, целях;

- принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения;

- предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сервиса и предоставления Пользователям доступа к его использованию;

- будет и вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

2.3. Принципы обработки персональных данных Пользователей:

- обработка персональных данных должна осуществляться исключительно на законных основаниях и в интересах Пользователей;

- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных законных целей;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.4. Персональные данные Пользователя Администрация обрабатывает в целях:

- оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- заключения с Пользователем договоров, осуществления взаиморасчетов;
- сбора статистики;
- проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления предложений, продвижения на рынке услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем.

2.5. Пользователь осведомлен и согласен, что для целей, предусмотренных в Правилах ПДн, Администрация вправе:

- собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа Пользователя к Сервису или от третьих лиц, и включающую в себя данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сервисом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Сервисе, Cookie, об информации об ошибках, выдаваемых Пользователям, о скачанных файлах, видео, инструментах, а также иные данные, получаемые установленными Правилами ПДн способами;

- распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки Сервиса и исполнения условий настоящих Правил.

### **3. Условия обработки персональной информации.**

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, определенные п.3.5 Правил ПДн, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации (в виде электронных образов документов), за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящими Правилами ПДн.

3.2. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Сервиса. Заполняя любую форму и/или прикрепляя файл при регистрации в Приложении и при использовании Сервиса, Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей, указанных в разделе 2 Правил ПДн. Пользователь подтверждает права и обязательства в отношении созданной таким образом своей учетной записи.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

3.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.5. Администрация хранит информацию о Пользователе в течение периода предоставления услуг, а также 1 (одного) месяца с момента прекращения оказания услуги по любым основаниям. В случае получения Администрацией заявления от Пользователя об отзыве согласия на обработку ПДн, Администрация прекращает обработку ПДн Пользователя с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Администрацией отзыва.

3.6. Администрация осуществляет обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

Хранение Персональных данных Пользователей осуществляется исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

3.7. Если Пользователь не согласен с обработкой Администрацией его персональных, в том числе биометрических, данных, Пользователь не должен публиковать эту информацию или сообщать эти данные при оформлении заказа на Сайте и использовании Сервиса. Как только Пользователь предоставит свои персональные, в том числе биометрические, данные при оформлении заказа на Сайте и использовании Сервиса, они будут доступны Администрации.

#### **4. Обязательства сторон.**

##### **4.1. Пользователь обязан:**

- Предоставить корректную информацию о персональных данных, необходимую для целей, указанных в разделе 2 Правил ПДн.
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

##### **4.2. Администрация обязана:**

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 Правил ПДн.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.3. Администрация при обработке персональных данных обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, путем:

- разработки и внедрения в организации документов, регламентирующих работу с ПДн;
- ограничения и регламентации состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- реализации разрешительной системы доступа Пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- осуществления антивирусного контроля, предотвращения внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- обнаружения вторжений в корпоративную сеть Администрации, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

- резервного копирования информации.

4.4. Администрация обязуется обеспечить недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей Сервиса.

При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей Сервиса будет считаться доступ уполномоченных Администрацией лиц в рамках целей деятельности и тематике Сервиса.

## **5. Ответственность сторон и разрешение споров.**

5.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность перед Пользователем за прямой фактический ущерб в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация не несёт ответственность, если данная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией;
- была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. К Правилам ПДн и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Правил ПДн, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Заключительные положения.**

6.1. Настоящие Правила ПДн действуют в течение неопределенного срока, а в части согласия Пользователя на обработку ПДн - до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Администрации, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Администрации. Выбранный способ обращения должен гарантировать возможность Администрации достоверно идентифицировать обратившееся лицо.

6.2. Правила ПДн являются открытым и общедоступным документом, располагаются на сайте [momentopizza.ru](https://momentopizza.ru) по адресу: [.https://momentopizza.ru/privacy\\_policy.pdf](https://momentopizza.ru/privacy_policy.pdf).

6.3. Пользователь может обратиться к Администрации с требованием об уточнении, изменении, блокировании, отзыве и т.д. своих персональных данных по адресу электронной почты [pizzamomento@yandex.ru](mailto:pizzamomento@yandex.ru).

**ИП Тагиев Курбан Тагиддинович**

**Адреса: ул. Чичерина 2, «Моменто пицца» (ТК «Любимый», отдел «Ярмарка Вкуса»), ул. Салмышская 41, «Моменто пицца» (ТК «Новый Мир», 3 этаж)**

**ИНН 561209956257**

**Тел: +79228828277**

**E-mail: [pizzamomento@yandex.ru](mailto:pizzamomento@yandex.ru)**